**Алгоритм взаимодействия образовательных организаций Республики Коми с Центром экстренной психолого-педагогической помощи государственного общеобразовательного учреждения Республики Коми «Республиканский центр образования» (далее - Центр).**

**1**. **Информирование образовательными организациями управлений образования о случаях, требующих консультации или выезда специалистов Центра.**

О всех случаях, требующих консультации или выезда специалистов Центра, муниципальные образовательные организации информируют муниципальные органы управления образованием.

Государственные образовательные организации и государственные организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, информируют профильный отдел Министерства образования и науки Республики Коми (далее - Министерство) и Государственное учреждение Республики Коми «Республиканский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее - ГУ РК «РПМСЦ «Образование и здоровье»).

**2.** **Ранжирование случая по степени оказания экстренной помощи.**

Муниципальные органы управления образованием с привлечением специалистов/ГУ РК «РПМСЦ «Образование и здоровье» ранжируют запросы подведомственных/государственных образовательных организаций на предмет необходимости оказания экстренной помощи в зависимости от случая.

|  |
| --- |
| Кризисный случай |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Требующий экстренной помощи | Требующий неотложной помощи | Требующий посткризисного сопровождения |
| **Возможные экстренные ситуации в образовательной среде, требующие оказания экстренной психологической помощи:** | | |
| 1.Попытка суицида.  2.Несчастный случай с обучающимся или педагогом. 3.Социально-опасное (деструктивное) поведение.  4. События, вызывающие ненависть, психическую неуравновешенность или злонамеренность, представляющие опасность для работы образовательной организации.  5. Буллинг.  6. И другие ситуации, несущие угрозу жизни и здоровью участникам образовательных отношений. | 1. Несчастный случай с обучающимся или педагогом.  2. Социально-опасное (деструктивное) поведение.  3. События, вызывающие ненависть, психическую неуравновешенность или злонамеренность, представляющие опасность для работы образовательной организации.  4. Буллинг.  5. И другие деструктивные ситуации,  **не несущие угрозу жизни и здоровью участникам образовательных отношений.** | 1.Смерть близкого человека. 2.Случаи жестокого обращения.  3.Социально-опасное (деструктивное) поведени.  4.Человек стал свидетелем несчастного случая, преступления, жестокого обращения, суицида.  5. И другие деструктивные ситуации, требующие посткризисного сопровождения. |
| С**лучай или состояние, представляющие угрозу жизни.** | **Случай или состояние, НЕ представляющий угрозу жизни.** | **Случай или состояние, требующие посткризисного сопровождения на муниципальном уровне/ при необходимости консультирования или выезда специалистов Центра.** |

**3. Направление запроса в Центр.**

В случае наличия экстренной/неотложной ситуации муниципальные органы управления образованием / ГУ РК «РПМСЦ «Образование и здоровье» не позднее 1 рабочего дня направляют запрос на организацию экстренного выезда работников Центра в ГОУ РК «РЦО» (для организации работы) на адрес эл. почты: ourco@minobr.rkomi.ru с указанием в теме письма: случая с необходимым видом помощи (экстренная/неотложная/посткризисное сопровождение), наименование муниципального образования, наименование образовательной организации.

*Например: экстренная, МО ГО «Усинск», ГОУ «С(К)Ш № 44» г. Усинска.*

**4. Организация сопровождения в посткризисной ситуации.**

В случае наличия посткризисной ситуации муниципальные органы управления образованием организуют сбор и обобщение заявок подведомственных образовательных организаций (за квартал) и направляют информацию с кратким описанием имеющихся вопросов в Центр.

Центр производит анализ поступившей информации и принимает решение о необходимости (или отсутствия необходимости) выезда работников Центра.

В случае необходимости выезда Центра совместно с муниципальным органом управления образованием планирует и организует выезд работников Центра.

В случае отсутствия необходимости выезда Центр информирует муниципальный орган управления образованием и направляет рекомендации и (или) проводит онлайн консультации муниципальных образовательных организаций.

**5. Информирование Министерства об экстренных ситуациях.**

Ежедневно Центр направляет информацию о случаях, требующих экстренной/неотложной помощи в Министерство. Информацию о проделанной работе по заявкам муниципальных органов управления образованием/ ГУ РК «РПМСЦ «Образование и здоровье» о сопровождении в посткризисной ситуации Центр направляет в Министерство ежеквартально.